



## Instrucciones para los usuarios de la sección de Calidad durante el periodo de reinicio de actividades de soporte a la investigación

### Persona de contacto:

Rafael Galera, correo-e: [rafael.galera@uv.es](mailto:rafael.galera@uv.es), usuario SKIPE: [ragadia\\_1](#)

### Período de validez de esta instrucción

Hasta la reincorporación presencial.

### Condiciones de prestación del servicio

Calidad seguirá prestando sus servicios a través de vía telemática, que incluye el correo-e y la herramienta de comunicación SKYPE. Las secciones pueden ponerse en contacto conmigo, por los medios citados, para continuar dando soporte técnico al personal en la elaboración de procedimientos y otra documentación, registro de incidencias y acciones de mejora y resolución de dudas, etc.

En el caso de solicitud para la de realización de auditorías internas, estas se realizarán de forma remota a través de Skype.

### Horario de atención a usuarios

El horario de atención a los usuarios será de 9:00 a 14:00 horas.